

Как сделать так, чтобы люди с ограниченными физическими возможностями чувствовали себя на стадионе комфортно.



Все футбольные фанаты согласятся: смотреть игру по телевизору - ничто по сравнению с походом на стадион, где можно «живьём» увидеть любимую команду и поболеть за неё. И прослушивание записей легендарной рок-группы в домашних условиях также никогда не приведет к той эйфории, которую испытывают те, кому посчастливилось увидеть её выступление на стадионе. Люди идут на стадион, чтобы насладиться атмосферой, кричать и подпевать, собраться вместе – в общем, классно провести время ...

Для людей с ограниченными возможностями посещение стадиона всегда – огромная проблема. Сколько мест отведено людям с ограниченными возможностями на объекте, способном принять более 100 000 посетителей? Как сделать доступными для инвалидов такие огромные и сложные объекты, как стадионы? Какие меры принимаются для приема и сопровождения инвалидов? Могут ли стадионы адаптироваться ко всем типам инвалидности?

Давайте посмотрим на общую оценку доступности стадионов США!

Итак, меры по обеспечению доступности стадиона

Стадионы - это огромные объекты с огромным количеством хаотично передвигающихся людей. И на первый взгляд, при таком столпотворении кажется, что сделать стадионы доступными для инвалидов - полная утопия! Тем не менее, уже сейчас реализуются конкретные меры для того, чтобы позволить абсолютно всем болельщикам-инвалидам чувствовать себя комфортно.

Благодаря Закону об американцах с ограниченными возможностями от 1990 года (ADA), который запрещает дискриминацию в отношении людей с ограниченными возможностями во всех сферах общественной жизни, объекты культурного досуга должны обеспечивать людям с ограниченными возможностями такой же комфорт, как и здоровым зрителям. Для стадионов это означает применение мер по обеспечению доступности для всех людей, независимо от инвалидности, таких как:

- ⊗ Парковочные места PRM;
- ⊗ Низкие прилавки на концессионных и товарных стендах (для инвалидов-колясочников);
- ⊗ Зоны отдыха для инвалидных колясок;
- ⊗ Сопровождение инвалидных колясок;
- ⊗ Вспомогательные слуховые аппараты для слабослышащих;
- ⊗ Аудио гиды;
- ⊗ Репродукторы, расположенные в стратегических точках стадиона – у входов и выходов) для людей с нарушениями зрения;
- ⊗ Лифты, эскалаторы и пандусы;
- ⊗ Визуально контрастирующие нескользящие ступенчатые выступы;
- ⊗ Направляющие дорожки;
- ⊗ Универсальные пиктограммы для людей с умственными недостатками;
- ⊗ Выделенные места для служебных животных;
- ⊗ Субтитры для специальных объявлений и / или публичных выступлений для слабослышащих;
- ⊗ Звуковое описание для слабовидящих;
- ⊗ Доступные туалеты.

Многие стадионы уже предоставляют такие меры и решения, которые легко реализовать - например, Мэдисон Сквер Гарден. В этом парке, также известном, как самая популярная арена в мире, проходят как спортивные игры, так и концертные мероприятия. Это место является ярким примером того, какой может и должна быть доступность. Например, Парк предоставляет услуги переводчика для посетителей. Люди с нарушением слуха могут полностью следить за игрой благодаря переводчику языка жестов. Людей с сенсорной чувствительностью, которые плохо реагируют на вспышки или мигание света, можно заранее предупредить, чтобы они знали о потенциальных проблемах. Знание этого заранее позволяет им чувствовать себя в безопасности и контролировать ситуацию. Они все еще могут наслаждаться шоу, как и все остальные.

Мэдисон Сквер Гарден - не единственное место, где думают о благополучии инвалидов. Так, стадион US Bank в Чикаго, где жили викинги, создал сенсорную комнату, релаксирующее место для тех, кому нужна тишина, когда действия в игре становятся слишком громкими и слишком интенсивными. Таким образом, люди с синдромом Дауна, люди с аутизмом или слабоумием могут найти безопасное убежище. В комнате есть шумоподавляющие наушники, беруши, сенсорные игрушки, слабое освещение... Эта инновационная инициатива способствует вовлечению людей с сенсорными проблемами в общественную жизнь социума. Стадион больше не опасен для инвалидов!

На веб-сайте US Bank Stadium представлены карты как экстерьера, так и интерьера стадиона. Таким образом, посетители могут подготовить свою экскурсию и получить всю необходимую информацию заранее, чтобы избежать стресса, и даже могут загрузить карты на свои смартфоны. Зная, что 84% людей с ограниченными возможностями используют смартфоны для большей автономии в повседневной жизни, вполне логично, что смартфоны становятся для них все более и более необходимыми.

Использование приложения для навигации в помещении, такого как Evelity, которое шаг за шагом направляет людей с ограниченными возможностями, может быть чрезвычайно полезным в таком сложном месте, поскольку приложение может не только помочь пользователям сориентироваться, но также может определять входы и выходы и другие ориентиры.

Как сделать так, чтобы у инвалидов появилась возможность испытывать те же эмоции, которые ощущают здоровые люди?

Как мы видели, цель создания доступного стадиона - дать возможность всем болельщикам легко получить доступ к своим местам, хороший вид на игровое поле - плюс активное участие в торжествах: петь гимн команды; выражать радость криками и аплодисментами, когда их любимая команда забивает, и таким образом полностью насладиться атмосферой спортивного состязания.

Любям с ограниченными возможностями очень важно чувствовать себя комфортно в оживленном и многолюдном месте. Некоторые предпочитают приходить на стадион с товарищем, который может им помочь в случае необходимости. Те, кто приезжают сами, могут рассчитывать на сотрудников или обслуживающий персонал на стадионах, которые будут направлять их и помогать им.

Это означает, что обслуживающий персонал должен быть в состоянии удовлетворить потребности болельщиков, независимо от их инвалидности. Приветствовать их с улыбкой, быть доступным, знать, как удовлетворить их потребности и преодолеть потенциальные препятствия, а также сочувствовать инвалидам - все это необходимые качества служащих стадиона. Весь персонал стадиона (служащие, продавцы, охранники), должен быть хорошо обучен. Благодаря партнерству с Fraser Pediatric Therapy, два лицензированных специалиста по психологии поведения заботятся о посетителях сенсорной комнаты стадиона US Bank. Во время каждой домашней игры люди с сенсорными нарушениями могут попросить их о релаксации.

На стадионе Bank of America в Шарлотте, Северная Каролина, где проживает команда Panthers Carolina, есть киоски по работе с гостями, расположенные у каждого главного входа. Служащие могут ответить на любые вопросы, которые могут возникнуть у людей с ограниченными возможностями о стадионе или общественном транспорте, и оказать им соответствующую помощь.

Хорошо обученный персонал позволяет болельщикам-инвалидам чувствовать себя в безопасности и комфортно, что дает им возможность в полной мере насладиться игрой. Они получают то же удовольствие, что и любые другие посетители.

Вход на стадион и выход с него.

На стадион не всегда легко попасть из-за большого количества людей, а также из-за пробок. Практичней ли выехать раньше, чтобы найти место для парковки? На стадионе

Огайо в Колумбусе, штат Огайо, есть карта, которая информирует посетителей о том, как добраться до доступной парковки с разных направлений, а также о маршруте доступных микроавтобусов от парковки до входов на стадион. Другие стадионы позволяют посетителям заранее бронировать парковочное место, чтобы им не приходилось по прибытии беспокоиться о поиске места. Те, у кого нет автомобиля, всегда могут воспользоваться общественным транспортом; самый доступный вид транспорта - метро.

Penn Station ведет прямо к Мэдисон Сквер Гарден. Это крупный узел, поскольку он соединяет междугородные и пригородные железнодорожные сообщения вокруг Нью-Йорка. Пользуясь общественным транспортом, люди с ограниченными возможностями всегда должны осторожно относиться к окружению и окружающим. Иногда даже покупка билета может оказаться для них сложной задачей. Сопровождение может снять их стресс и дать им почувствовать себя в безопасности, поэтому для них жизненно важно иметь квалифицированный и хорошо обученный персонал, который ответит на их запросы.

Инклюзивный и доступный для инвалидов стадион действительно возможен благодаря различным мерам, которые легко реализовать и внутри и за пределами стадиона. Все болельщики, с ограниченными возможностями или нет, могут наслаждаться игрой и вместе хорошо проводить время. Доступность стадиона должна постоянно обновляться, чтобы отвечать потребностям людей с ограниченными возможностями.